

A garantia da Continuidade de negócios da sua corporação.



A família de serviços e produtos e-continuity é uma solução exclusiva de Continuidade de Negócios que a Lansoft disponibiliza para os seus clientes.

A solução

As interrupções nos negócios, curtas ou prolongadas, afetam diretamente seus resultados, com reflexos no *market share*, na credibilidade e no seu maior patrimônio: o relacionamento com os clientes. Entre as grandes missões dos executivos do novo milênio está a de garantir a continuidade das atividades das empresas, sempre em sintonia com as necessidades emergentes dos mercados.

O Plano de Continuidade de Negócios - PCN é uma das soluções primordiais para as empresas permanecerem competitivas no mercado. Através do PCN, a empresa garante o funcionamento de seus processos de negócio, independente das falhas de infra-estrutura que possam ocorrer.

Existem vários tipos de eventos/ falhas e/ou desastres para os quais as empresas geralmente não se preparam. Muitas vezes, um pequeno acidente pode causar uma catástrofe; outras, são frutos de Eventos mais graves como incêndios, enchentes, roubos, atos de vandalismo, sabotagens ou blecautes.

O que o econtinuity pode fazer ?

O Plano de Continuidade de Negócios PCN, proporciona às Empresas o planejamento e desenvolvimento de ações preventivas e corretivas a fim de proteger seus Processos de Negócios, mesmo nos momentos em que os componentes que os suportam deixem de operar.

Através do PCN a empresa tem à disposição três tipos de Planos:

PLANO DE CONTINUIDADE OPERACIONAL - neste plano estão detalhados os Procedimentos de Contingência que deverão ser utilizados no momento de um Evento, visando a continuidade dos Processos de Negócios críticos e imperativos, independente dos eventos que ocorram.

PLANO DE RECUPERAÇÃO DE DESASTRES - neste documento, a maior preocupação é quanto ao mapeamento dos Componentes que suportam os PN's críticos. Através deste caminho, é preparado o retorno às operações dos Processos de Negócios.

PLANO DE GERENCIAMENTO DE CRISES permite uma rápida resposta, minimizando o tempo de recuperação, com o mínimo de interferência.. Este Plano indica as ações que devem ser tomadas no momento do evento/desastre que venha a prejudicar a continuidade dos processos. Neste documento encontram-se identificados os responsáveis pela ativação dos Procedimentos de Contingência e o Plano de Recuperação de Desastres, bem como todas as ações que serão executadas.

Atualmente, o PCN é a mais inteligente solução voltada para Processos de Negócios, reunindo as vantagens dos Planos de Continuidade Operacional e de Recuperação de Desastres.

Muito mais por muito menos

- . Análise de Criticidade
- . Plano de Contingência
- . Plano de Recuperação de Desastres
- . Plano de Gerenciamento de Crises

- Análise de Criticidade
- Plano de Contingência
- Plano de Gerenciamento de Crises
- Plano de Recuperação de Desastres
- Plano de Medidas de Emergência

SUA CORPORAÇÃO
CAMINHANDO LADO A
LADO COM A EVOLUÇÃO
TECNOLÓGICA

www.lansoft.com.br



Metodologia

As atividades do Plano de Continuidade de Negócios da Lansoft utilizam a abordagem em 03 camadas da metodologia, utilizada e testada em dezenas de empresas para assegurar a qualidade no desenvolvimento de projetos.

Planejamento Estratégico:

- Constituição do Comitê
- Divulgação do Projeto
- Inspeção da Instalação Física
- Levantamento das Ameaças e Riscos
- Mapeamento das Necessidades Internas
- Mapeamento das Unidades de Negócios
- Mapeamento dos Processos de Negócios
- Mapeamento dos Componentes

Análise Crítica de Riscos:

- Análise de Criticidade
- BIA (Business Impact Analysis)
- Recomendação de seleção da estratégia de Continuidade e Recuperação
- Desenvolvimento e documentação dos Planos

Implementação dos Planos:

- Homologação dos planos
- Procedimentos de Acompanhamento

Plano Cont.Operacional

Está voltado para a continuidade dos Processos de Negócios - PN's quando os Componentes que os suportam falharem em função de algum evento, ameaça ou desastre Tecnológico, Humano, Natural e/ou Físico.

O PCO não é um dispêndio associado a um desastre improvável mas sim um investimento prudente que reduzirá o impacto do possível, tornando-se um recurso corporativo fundamental em tempos de concorrência global.

O foco do planejamento está voltado para os Processos de Negócios - PN's;

O plano tem sempre 03 procedimentos: Prevenção, Contingência e Retomada;

Os procedimentos adotados visam a continuidade dos PNs sem interrupção;

A solução será sempre Temporária

O PCO pode ser elaborado visando vários tipos de eventos, sendo os mais comuns:

- Atos de vandalismo
- Incêndios
- Explosões
- Ameaças de Bomba
- Roubos
- Telecomunicações
- Energia Elétrica
- Enchentes
- Vendaval
- Outros

Plano Recup.Desastres

A fim de minimizar estas conseqüências, as empresas atualmente contam com o Plano de Recuperação de Desastres, utilizando metodologia de desenvolvimento e focada na minimização de impactos causados nos Negócios por eventos inesperados.

O Plano de Recuperação de Desastres oferece um conjunto de medidas planejadas e direcionadas a disponibilizar as informações armazenadas nos componentes de TI da empresa, bem como estratégias de recuperação caso os mesmos venham a ser paralisados.

Para o desenvolvimento do PRD nas empresas, são efetuadas avaliações dos seus Processos de Negócios, quanto a exposição a ameaças, impactos financeiros, de imagem, de credibilidade, etc.... com os quais a alta Administração terá a dimensão exata da sua vulnerabilidade frente à ocorrência de eventos inesperados, quantificando os respectivos impactos em seus processos de negócios. Assim, as organizações podem mensurar os investimentos necessários à mitigação das possíveis conseqüências.

No PRD são identificados os componentes de infra-estrutura necessários à recuperação dos processos, prevendo-se o tempo de parada operacional, que varia de acordo com a estratégia adotada pela empresa.

A segurança em ambiente da Tecnologia da Informação deve ser composta de processos eficientes de Segurança Física, Segurança de Acesso Lógico e Gestão de Mudança. Quanto maior o nível de segurança, menor será o grau de vulnerabilidade frente a determinadas ameaças.

Plano Gerenc.de Crises

Plano de Gerenciamento de Crise são procedimentos previamente planejados, desenvolvidos e testados para serem executados no momento em que houver o incidente, podendo ser de grandes dimensões ou não.

A finalidade desse plano é que cada Colaborador esteja capacitado a executar as ações descritas nos procedimentos, minimizando os impactos e incertezas através do Gerenciamento contínuo da Crise e também estabelecendo uma cadeia contínua de Acionamento dos recursos envolvidos.

A implantação deste produto não é um projeto com início, meio e fim. Mas, ele deve ser tratado como mais um processo da Empresa que necessita ser atualizado sempre que houver alguma alteração.